

¿Necesita teléfono / acceso a Internet? Los proveedores de banda ancha del distrito escolar de St. Charles se unen para ayudar a su comunidad

El 12 de marzo de 2020, la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) solicitó específicamente a los proveedores de servicios de banda ancha y telefónicos y a las asociaciones comerciales que se aseguren de que los estadounidenses no pierdan su conectividad de banda ancha o teléfono durante la pandemia COVID-19 al tomar el compromiso de mantener a los estadounidenses conectados. El compromiso dice lo siguiente:

Dada la pandemia de coronavirus y su impacto en la sociedad estadounidense, [[Nombre de la empresa]] se compromete durante los próximos 60 días a:

- (1) no terminar el servicio a ningún cliente residencial o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar sus facturas debido a las interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus;
- (2) renunciar a cualquier cargo por atraso en el que incurran los clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a sus circunstancias económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus; y
- (3) abra sus puntos de acceso Wi-Fi a cualquier estadounidense que los necesite.

[Haga clic aquí](#) para leer el comunicado de prensa completo de la FCC.

La siguiente es una lista de proveedores de banda ancha que prestan servicios en el Distrito Escolar de St. Charles que han tomado la promesa de la FCC y que tienen un Plan de Respuesta COVID-19 publicado en su sitio web.

AT&T Mobility

Sitio web del proveedor: <https://www.att.com/wireless>

Providers' COVID-19 Response: <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

CenturyLink

Sitio web del proveedor: <https://www.centurylink.com/>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://news.centurylink.com/covid-19>

HBC

Sitio web del proveedor: <https://www.hbci.com/>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://www.hbci.com/coronavirus-free-internet-assistance-program/>

Hughes Network Systems, LLC

Sitio web del proveedor: <https://www.hughesnet.com/>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://www.hughes.com/resources/press-releases/message-about-covid-19>

Mediacom

Sitio web del proveedor: <https://mediacomcable.com/>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://mediacomcable.com/about/news/corona-company-initiatives/>

Sprint

Sitio web del proveedor: <https://www.sprint.com>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html?INTCID=HPB:ALL:ALL:COVID19:LP>

T-Mobile

Sitio web del proveedor: <https://www.t-mobile.com>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: https://www.t-mobile.com/brand/ongoing-updates-covid-19?cid=MGPO_TMO_P_CUSTSUPT_K49SR0SE1EB2Z9F6E20091_HP

Verizon Wireless

Sitio web del proveedor: <https://www.verizonwireless.com/>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>

ViaSat, Inc.

Sitio web del proveedor: <https://www.viasat.com/internet>

Respuesta de COVID-19 de los proveedores: <https://www.viasat.com/news/viasat-participate-fcc's-'keep-americans-connected'-initiative-pledges-keep-customers-and-small>